

Договор № \_\_\_\_\_  
**на предоставление услуг по холодному водоснабжению и (или) водоотведению**

г. Великие Луки

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

**Муниципальное предприятие по эксплуатации систем водоснабжения и водоотведения «Водоканал» г. Великие Луки (поставщик)**, именуемая в дальнейшем **МП «Водоканал»**, в лице в лице директора Шумайлова Евгения Владимировича, действующего на основании Устава (новая редакция), зарегистрированного 10 июля 2003 года в Инспекции Министерства Российской Федерации по налогам и сборам по г. Великие Луки Псковской области, ОГРН 1026000899275, с одной стороны и

**Ф.И.О.** \_\_\_\_\_

Дата и место рождения: \_\_\_\_\_

Паспорт серия \_\_\_\_\_ выдан « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ кем \_\_\_\_\_

Зарегистрирован по адресу: \_\_\_\_\_

именуемый(ая) в дальнейшем **Потребитель**, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. МП «Водоканал» оказывает **Потребителю** коммунальные услуги: подает **Потребителю** через присоединенную водопроводную сеть холодную питьевую воду (так же принимает через присоединенную канализационную сеть сточные бытовые воды- при наличии подключения в установленном порядке к централизованным сетям канализации) в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354, Гражданским кодексом РФ, федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами РФ.

1.2 Отпуск питьевой воды осуществляется на границе эксплуатационной ответственности сторон или частной разводящей сети.

1.3. Сведения о **Потребителе**:

Ф.И.О.: \_\_\_\_\_

Зарегистрированы по данному адресу :

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_

Контактный телефон потребителя: \_\_\_\_\_

**2. Права и обязанности сторон.**

**2.1. МП «Водоканал» обязуется:**

2.1.1. Предоставить **Потребителю** по адресу: \_\_\_\_\_ коммунальные услуги в необходимых объемах для него (указаны в технических условиях на подключение домовладения к сетям водоснабжения и канализации) и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящим договором по:

- холодному водоснабжению \_\_\_\_\_ ;  
(да, нет - нужно указать)

- отведению сточных вод \_\_\_\_\_ ;  
(да, нет - нужно указать)

2.1.2 Принимать от Потребителя показания индивидуальных приборов учета и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, а так же проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставляемых Потребителем сведений об их показаниях.

2.1.3. Обеспечивать бесперебойную подачу воды питьевого качества **Потребителю** в соответствии с требованиями СанПиН № 2.1.4.1074-01.

2.1.4. Обеспечивать установленный в пункте 2.1.3. режим отпуска воды за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и разделом XI Правил.

2.1.5. Устранять аварии на централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения в течении 4-х часов одновременно, или же 8 часов (суммарно) в течении одного месяца.

2.1.6. Принимать своевременные меры по предупреждению и устранению причин перебоев в водоснабжении и водоотведении в пределах обслуживания инженерных сетей.

2.1.7. Информировать **Потребителя** о плановых перерывах предоставления услуг любым доступным способом не позднее чем за 10 дней до начала перерыва.

2.1.8. Руководствоваться действующими тарифами, утвержденными в установленном порядке.

2.1.9. Обеспечивать **Потребителя** расчетными документами для осуществления платежей за оказанные услуги.

2.1.10. Производить по требованию **Потребителя** сверку платы за оказанные услуги.

2.1.11. Производить перерасчет оплаты услуг в случаях временного отсутствия **Потребителя** или членов его семьи по месту жительства в порядке, предусмотренном Правилами.

2.1.12. Производить перерасчет платы за услуги при предоставлении услуг ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в порядке, предусмотренном Правилами.

2.1.13. Вести учет жалоб **Потребителя** на режим и качество предоставления услуг, учет исполнения поступивших жалоб.

2.1.14. Информировать **Потребителя** о снижении качества услуг, уведомлением, чрез печать, радио и телевидение.

2.1.15. При обнаружении **МП «Водоканал»** факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее - нарушение качества коммунальных услуг) всем или части потребителей в связи с нарушениями (авариями), возникшими в работе внутридомовых инженерных систем и (или) централизованных сетей инженерно-технологического обеспечения, **МП «Водоканал»** обязан зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале регистрации таких фактов дату, время начала и причины нарушения качества коммунальных услуг (если они известны исполнителю). Если исполнителю такие причины неизвестны, то **МП «Водоканал»** обязан незамедлительно принять меры к их выяснению.

В течение суток с момента обнаружения указанных фактов **МП «Водоканал»** обязан проинформировать **Потребителей** о причинах и предполагаемой продолжительности нарушения качества коммунальных услуг.

Дату и время возобновления предоставления **Потребителю** коммунальных услуг надлежащего качества **МП «Водоканал»** обязан зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале учета таких фактов.

2.1.16. Соблюдать конфиденциальность и безопасность информации, полученной в процессе исполнения настоящего Договора, в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ.

## **2.2. МП «Водоканал» имеет право:**

2.2.1. Требовать с **Потребителя** своевременного внесения платы за оказанные услуги, а в случаях, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством, уплаты пеней и убытков.

2.2.2. Требовать свободного доступа представителей **МП «Водоканал»** (в том числе работников аварийных служб) на территорию домовладения в заранее согласованное с **Потребителем** время для осмотра водопроводных устройств и сооружений, а также для осмотра индивидуальных приборов учета, их исправности, целостности на них пломб, не чаще 1 раза в 6 месяца.

2.2.3. Осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяца проверку правильности снятия потребителем показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (распределителей), проверку состояния таких приборов учета;

2.2.4. Приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном Правилами, подачу **Потребителю** коммунальных ресурсов в случаях:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются водоснабжение, водоотведение, момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

в) выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования **Потребителя** к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения - с момента выявления несанкционированного подключения;

г) использования **Потребителем** бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные **МП**

«Водоканал» исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей, - с момента выявления нарушения;

д) получения **МП «Водоканал»** предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома) или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

2.2.5 требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в домовладение представителей **МП «Водоканал»** (в том числе работников аварийных служб).

2.2.6. С согласия **Потребителя** и на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, предоставлять персональные данные **Потребителя** платежным агентам, банкам и иным небанковским кредитным организациям, осуществляющим прием платежей населения за поставленные коммунальные услуги, а так же привлекать организацию или индивидуального предпринимателя:

- для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), коллективных (общедомовых) приборов учета;

- для доставки платежных документов **Потребителям**;

- для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки доставки платежных документов **Потребителям**;

2.2.7. Предоставлять персональные данные **Потребителя**, полученные в результате исполнения настоящего договора, платежным агентам для организации приема платежей и агентам РСО для ведения лицевых счетов **Потребителей**, с обязательным соблюдением условий предусмотренных п. 2.2.6. настоящего договора.

2.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным кодексом РФ, Правилами, иным действующим законодательством и настоящим договором.

### **2.3. Потребитель обязан:**

2.3.1. Обеспечить сохранность приборов учета и пломб на них, а при обнаружении неисправности незамедлительно извещать **МП «Водоканал»** о срыве пломб с приборов учета, неисправности приборов учета, с указанием даты, времени и причин отключения или выхода приборов учета из строя. Демонтировать прибор учета только после уведомления представителя **МП «Водоканал»** о факте неисправности приборов учета с контрольным снятием показаний с приборов учета.

2.3.2. В целях учета коммунальных ресурсов, подаваемых **Потребителю**, использовать коллективные (общедомовые), общие (квартирные) или индивидуальные приборы учета, внесенные в государственный реестр средств измерений.

2.3.3. Производить поверку приборов учета в сроки, установленные паспортом на приборы учета, предварительно проинформировав **МП «Водоканал»**. В случае несвоевременной поверки — приборы учета считаются неисправным.

2.3.4. В заранее согласованное время беспрепятственно допускать представителей **МП «Водоканал»**, имеющих служебное удостоверение, для снятия показаний приборов учета и осмотра инженерных систем.

2.3.6. В письменной форме информировать **МП «Водоканал»** об изменении оснований и условий пользования коммунальными услугами (п. 1.3 настоящего договора), не позднее 10 рабочих дней с даты произошедших изменений, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано прибором учета, предоставлять подтверждающие документы: выписка из лицевого счета, домовая книга.

2.3.7. Своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги.

В случае, если **Потребитель**, несвоевременно и (или) не полностью внес плату за коммунальные услуги, установленные настоящим договором, обязан уплатить **МП «Водоканал»** пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней

со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяносто первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки. (ФЗ №307 от 03.11.2015)

2.3.8. В установленные Правилами предоставления коммунальных услуг сроки и порядке уведомить **МП «Водоканал»** о своем предполагаемом отсутствии на срок более 5 полных календарных дней в целях своевременного проведения перерасчета (при отсутствии индивидуальных приборов учета).

2.3.9. При обнаружении аварий на собственных сетях водоснабжения и водоотведения **Потребитель** незамедлительно обязан сообщить о них в аварийно-диспетчерскую службу **МП «Водоканал»**, по телефону **3-80-19**. **Потребитель** обязуется устранить аварии на собственных сетях водоснабжения и водоотведения в течении 4-х дней.

2.3.10. Производить оплату неучтенного расхода воды в результате утечек на сетях **Потребителя** или несанкционированного подключения до места установки прибора учета. Стоимость неучтенного расхода воды определяется расчетным методом на основании действующего законодательства.

2.3.11. При отсутствии индивидуального прибора учета в домовладении уведомлять **МП «Водоканал»** о целях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (приготовление пищи, отопление, подогрев воды, приготовление кормов для скота, полив и т.д.), видов и количества сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии), площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, режима водопотребления на полив земельного участка, а также мощности применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов, а если такие данные были указаны при заключении договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, то уведомлять **МП «Водоканал»** в письменной форме об их изменении в течение 10 рабочих дней со дня наступления указанных изменений.

2.3.12. Ежемесячно снимать показания приборов учета в период с 20-го по 30-е число текущего месяца и передавать полученные показания не позднее последнего числа текущего месяца в **МП «Водоканал»** любым доступным способом, позволяющим подтвердить получение такого уведомления (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»).

2.3.13 При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги уведомлять об этом аварийно-диспетчерскую службу **МП «Водоканал»** или иную службу, указанную **МП «Водоканал»** (далее - аварийно-диспетчерская служба). Сообщение о нарушении качества коммунальной услуги может быть сделано **Потребителем** в письменной форме или устно (в том числе по телефону) и подлежит обязательной регистрации аварийно-диспетчерской службой. При этом **Потребитель** обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес помещения, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги, и вид такой коммунальной услуги. Сотрудник аварийно-диспетчерской службы обязан сообщить потребителю сведения о лице, принявшем сообщение **Потребителя** (фамилию, имя и отчество), номер, за которым зарегистрировано сообщение **Потребителя**, и время его регистрации.

Время проведения проверки в случаях, указанных в настоящем пункте, назначается в порядке предусмотренном Правилами с момента получения от **Потребителя** сообщения о нарушении качества коммунальной услуги, если с **Потребителем** не согласовано иное время.

2.3.14. Нести иные обязанности, предусмотренные Жилищным кодексом РФ, Правилами предоставления коммунальных услуг, иными федеральными законами и договором.

#### **2.4. Потребитель имеет право:**

2.4.1. Получать в необходимых объемах и надлежащего качества услуги, а так же сведения о состоянии расчетов по оплате коммунальных услуг (лично или через своего представителя).

2.4.2. Получать (лично или через своего представителя) в **МП «Водоканал»** индивидуальные квитанции, абонентную книжку для самостоятельного заполнения. Получать квитанции по почте или же доставкой контролером **МП «Водоканал»** в случае неоплаты за оказанные услуги более шести месяцев.

2.4.3. Требовать предъявления уполномоченным представителем **МП «Водоканал»** документов, подтверждающих их полномочия, в случаях, указанных в Правилах предоставления коммунальных услуг.

2.4.4 Обращаться по вопросам водоснабжения и водоотведения, качества оказываемых услуг, в **МП «Водоканал»** по адресу Псковская область г. Великие Луки пер. Водопроводный д. 10, телефон приемной директора МП «Водоканал» 8 (81153) 3-64-32, абонентный отдел 8 (81153) 3-43-08, 5-79-57. (с 8-00 до 17-00 в рабочие дни); ул. Мурманская д. 1А - Аварийно-диспетчерская служба, телефон 8(81153) 3-80-19 (круглосуточно).

Так же в органы исполнительной власти, уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением Правил о предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений многоквартирных домов и жилых домов (домовладений).

- Администрация города Великие Луки Псковской области по адресу площадь Ленина д.1 по телефону: 8 (81153) 3-73-84 в отдел по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, строительства и дорожного хозяйства, 8 (81153) 3-63-81 Отдел социальной защиты.
- Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Псковской области в г. Великие Луки, Великолукском, Бежаницком, Куньинским, Локнянским, Новосокольническом, Усвятском районах. Адрес: Псковская область г. Великие Луки ул. Тимирязева д. 9, телефон. 8 (81153) 7-70-96- специалисты по защите прав потребителей.
- Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний Псковская область г. Великие Луки ул. Некрасова д. 8, телефон: 8 (81153) 3-65-19 – приемная, 8 (81153) 3-64-25 Бюро приемки средств измерений.

2.4.5. Осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным кодексом РФ, принятыми в соответствии с ними другими федеральными законами, Правилами предоставления коммунальных услуг и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и договором.

### **2.5. Потребителю запрещается:**

2.5.1. Использовать бытовые машины (приборы, оборудование) мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные Водоканалом, исходя из технических характеристик инженерных систем, доведенные до сведения **Потребителя**.

2.5.2. Несанкционированно подключать оборудование к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета.

2.5.3. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.

## **3. Порядок учета.**

3.1 Учет объема потребленных коммунальных услуг определяется по показаниям приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, утверждаемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации в порядке, установленном Правительством РФ и расчетным методом. Потребленные объемы горячего водоснабжения, зафиксированные приборами учета, используются для определения объема сточных вод от горячего водоснабжения.

3.2 В случае временного отсутствия у **Потребителя** приборов учета сточных вод, сбрасываемых в систему городской канализации, эти объемы допускается принимать равными объемам воды, полученной **Потребителем** из всех источников водоснабжения (включая горячее), согласно данным прибора учета.

3.3 В случае неисправности и на период ремонта прибора учета объемы принятой **Потребителем** холодной воды определяются по среднемесячному показателю потребления за шесть месяцев, предшествующих расчетному периоду. Этот порядок сохраняется вплоть до установки новых или отремонтированных приборов учета, но на срок не более 30 дней. По истечению 30 дней, если прибор учета не установлен по вине **Потребителя**, объемы потребленной воды определяются по нормативным показателям водопотребления.

3.4. К расчёту за оказанные услуги по водоснабжению и водоотведению принимаются только поверенные приборы учёта. Периодичность поверки приборов учёта устанавливает завод-изготовитель, отражая межповерочный интервал в паспорте прибора учёта.

Сведения о наличии и типе установленных приборов учета, дате, месте их установки, опломбировании и поверке, их сроках, определяются сведениями в заявлении **Потребителя** (Приложение №1), а так же актами приемки приборов (узлов) учета в эксплуатацию, актами контрольного обследования, которые являются частью настоящего договора. Срок очередной поверки прибора учета определяется в соответствии с паспортом прибора учета.

3.5. Допуск узла учета в эксплуатацию осуществляется представителями **МП «Водоканал»** по заявлению **Потребителя**. Допуск оформляется двухсторонним актом, в котором отражается марка прибора учета, его межповерочный интервал, дата первичной (периодической) поверки,

показания на момент составления акта, период в течение которого прибор учета допущен к эксплуатации.

3.5.1. Индивидуальный прибор учета подлежит внеочередной поверке, если к моменту допуска узла учета в эксплуатацию прошло более половины межповерочного срока прибора учета.

3.5.2. По истечении межповерочного срока прибор учета подлежит периодической поверке или замене независимо от его технического состояния. После поверки (замены) прибора допуск узла учет в эксплуатацию осуществляется повторно.

3.5.3 Узел учета воды считается принятым в эксплуатацию (для взаимных расчетов) при наличии пломбы МП «Водоканал» и соответствующего акта. Поверку средств измерения холодной воды **Потребитель** производит согласно паспорту прибора учета.

3.5.4 Установка прибора учёта расхода воды осуществляется за счёт средств **Потребителя**.

3.6. Доступ к приборам учёта воды должен быть свободным для представителей МП «Водоканал».

3.7 **Потребитель** ежемесячно снимает показания приборов учета в период с 20-го по 30-е число текущего месяца и передает полученные показания не позднее последнего числа текущего месяца в МП «Водоканал» любым доступным способом, позволяющим подтвердить получение такого уведомления (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»).

#### 4. Порядок расчетов.

4.1. Расчет размера платы за коммунальные услуги производится в порядке, установленном Правилами и настоящим договором, расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным одному календарному месяцу.

4.2. **Потребитель** обязуется оплачивать коммунальные услуги по водоснабжению и водоотведению на основании платежных документов, предоставленных МП «Водоканал» ежемесячно не позднее 10 числа следующего за истекшим месяцем. **Потребитель** вносит плату за коммунальные услуги, в составе которой оплачиваются коммунальные услуги, предоставленные в жилом помещении, а также коммунальные услуги, потребленные при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек. Платежные документы выставляются любым доступным способом, позволяющим зафиксировать факт их направления (вручение, почтовое отправление, и т.д.)

4.3. Расчеты за предоставленные услуги МП «Водоканал» производятся согласно тарифам, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов):

**на холодное водоснабжение:**

*На 01 января 2016 года:* с НДС - 22 руб.42 коп. за м<sup>3</sup>

*На 01 июля 2016 года:* с НДС - 23 руб.32 коп. за м<sup>3</sup>

**на водоотведение:**

*На 01 января 2016 года:* с НДС - 22 руб.98 коп. за м<sup>3</sup>

*На 01 июля 2016 года:* с НДС - 23 руб.89 коп. за м<sup>3</sup>

Любое изменение тарифов на водоснабжение и водоотведение в течение срока действия настоящего договора обязательно для сторон без оформления дополнительного соглашения к настоящему договору. Официальная информация об изменении тарифов на услуги МП «Водоканал» публикуется на официальном сайте Государственного комитета Псковской области по тарифам и энергетике в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Кроме того, получить информацию о действующих тарифах, **Потребитель** может в абонентном отделе МП «Водоканал» г. Великие Луки по телефону: 5-79-57; 3-43-08; на сайте: vodokanal-vl.ru.

4.4. **Потребитель** вправе оплачивать услуги наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счёта, либо любым иным разрешенным законодательством способом.

4.5. Плата за коммунальную услугу определяется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354.

#### 5. Ответственность сторон.

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего договора в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

5.2. МП «Водоканал» несет ответственность за нарушение режима, качества, прекращение подачи холодной воды и приема сточных вод **Потребителю** до границы раздела внутридомовых инженерных систем (в жилых домах внутридомовые инженерные системы включают расположенные в пределах земельного участка, на котором расположен жилой дом, а также находящиеся в жилом доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое,

санитарно-техническое и иное оборудование, с использованием которых осуществляется потребление коммунальных услуг (Правила №354) и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения (в случае если инженерные сети, находящиеся в хозяйственном ведении МП «Водоканал», непосредственно присоединены к сетям **Потребителя**), если иное не предусмотрено актом разграничения эксплуатационной ответственности и/или балансовой принадлежности сетей, и/или условиями подключения.

5.3. МП «Водоканал» освобождается от ответственности за перебои в водоснабжении и водоотведении, за нарушение качества предоставления услуг, вызванные прекращением подачи воды и приема сточных вод по причинам, независящим от МП «Водоканал», произошедших в следствии обстоятельств непреодолимой силы или по вине **Потребителя**.

5.4. **Потребитель** несет ответственность:

- за неоплату отпущенной питьевой воды и принятых сточных вод **Потребителю** и/или проживающими с ним членами семьи и другим лицами;
- за несанкционированное подключение оборудования (строений) к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета.
- за самовольное нарушение пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтаж приборов учета, а так же несанкционированное вмешательство в работу указанных и принятых МП «Водоканал» по акту приборов учета.
- за не устранение в течение 4-х дней порывов, повреждений и утечек на собственных водопроводных и канализационных сетях.

5.5. Споры, возникающие при исполнении настоящего договора, стороны обязуются разрешать путем переговоров. В случае не достижения согласия, спор подлежит разрешению в судебном порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## 7. Нормативная база.

7.1. По всем вопросам своих взаимоотношений, не нашедшим отражения в настоящем Договоре, стороны руководствуются:

- Действующими Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011г., именуемые «Правила», в части не противоречащей гражданскому законодательству;
- Гражданским и иным законодательством;
- Постановлениями и распоряжениями по вопросам водопользования, приема сточных вод, загрязнения окружающей природной среды, издаваемыми органами местного самоуправления в пределах своей компетенции и в соответствии с законом о местном самоуправлении, другими нормативными актами по водоснабжению и водоотведению и законодательством об охране окружающей среды.
- Жилищный кодекс РФ

## 8. Дополнительные условия.

8.1 Данный договор не распространяется на техническое обслуживание внутридомовых водопроводных и канализационных сетей и оборудования (или иных сетей, не находящихся в ведении Водоканал). Обслуживание указанных сетей и оборудования осуществляется лицами, привлекаемыми собственниками домовладения по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту внутридомовых инженерных систем или такими собственниками самостоятельно, если действующим законодательством выполнение ими таких работ не запрещено.

8.2. Изменение размера оплаты услуг, предоставляемых МП «Водоканал», имеющее место в связи с изменением тарифа и (или) в связи с изменением степени благоустройства дома, не является основанием для расторжения настоящего договора.

8.3. **Потребитель** дает свое согласие МП «Водоканал» на обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата, год рождения, адрес регистрации, серия и номер основного документа, удостоверяющего личность (паспорт), о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе) и иных персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. №152-ФЗ.

8.4. Лица, проживающие совместно с **Потребителем**, независимо от родства, имеют равные права и обязанности и несут солидарную ответственность за нарушение условий настоящего договора.

8.5. С условиями настоящего договора **Потребитель** ознакомлен и обязуется ознакомить всех проживающих с ним лиц.

8.6. Приложения считаются неотъемлемой частью договора.

8.7. \_\_\_\_\_

### 9. Действие договора.

9.1. Настоящий договор вступает в силу с \_\_\_\_\_.

9.2. Настоящий договор заключен на срок до \_\_\_\_\_.

9.3. Настоящий договор считается продленным на очередной календарный год на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

9.4. Настоящий договор может быть изменен, дополнен или расторгнут в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

9.5. В случае продажи жилого помещения и (или) переходе права собственности другому лицу **Потребитель** обязан уведомить **МП «Водоканал»** о данном факте, в противном случае начисления будут производиться на его лицевой счет и истребованы в судебном порядке.

### 8. Реквизиты сторон

#### **МП «Водоканал»:**

182113, Псковская обл., г.Великие Луки, пер.Водопроводный дом 10

**Интернет сайт:** <http://www.vodokanal-vl.ru>

**E-mail:** [vodokanal-vl@yandex.ru](mailto:vodokanal-vl@yandex.ru)

ИНН 6025001060 КПП 602501001

р/с 40702810000000000563 в ПАО «Великие Луки банк» БИК 045853729

к/с 30101810200000000729

тел. 8(81153) 3-43-08, 5-79-57, факс 3-43-21

**Е.В.Шумайлов** \_\_\_\_\_

М.П.

подпись

**Потребитель:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Подпись

Ф.И.О.

\_\_\_\_\_

дата



МП «Водоканал» г.Великие Луки

От \_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

\_\_\_\_\_ зарегистрирован по адресу

**Заявление.**

Прошу заключить договор на водоснабжение жилого дома из коммунальной сети водопровода и водоотведение по адресу:

\_\_\_\_\_

1. В помещении Потребителя постоянно зарегистрировано \_\_\_\_\_ человек.
2. Целевое направление использования коммунальных услуг (приготовление пищи для людей, корма для скота, подогрев воды, полив и т.д.) \_\_\_\_\_
3. Виды и количество сельскохозяйственных животных и птиц \_\_\_\_\_
4. Площадь земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками \_\_\_\_\_
5. Режим водопотребления на полив земельного участка \_\_\_\_\_
6. Мощность применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов (степень благоустройства жилого дома):  
\_\_\_\_\_

Тип водосчетчика	№ водосчетчика	Начальные показания	Дата установки водомера и место установки	Дата поверки	Дата следующей поверки

7. Потребитель обязуется установить водомер до \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
подпись / Ф.И.О.

\_\_\_\_\_  
дата