

**Положение**  
**о персональных данных в Муниципальном предприятии по**  
**эксплуатации систем водоснабжения и водоотведения «Водоканал» г.**  
**Великие Луки**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение об обработке персональных данных (далее - Положение) является внутренним регулятивным документом, определяющим порядок и условия обработки персональных данных, оператором которых является МП «Водоканал» г. Великие Луки (далее – Предприятие).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», «Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. №1119, «Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», утвержденным Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008г. №687, иными нормативно-правовыми актами.

1.3. Настоящее Положение разработано в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты персональных данных и направлена на защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных на Предприятии.

1.4. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения Приказом директора предприятия и действует бессрочно, до замены его новым Положением. Все изменения в настоящее Положение вносятся Приказом директора предприятия.

**2. Основные понятия**

2.1. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

– персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

К персональным данным относится:

- сведения, содержащиеся в документе, удостоверяющем личность субъекта персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес регистрации, семейное положение и др.);

- информация, содержащаяся в трудовой книжке субъекта персональных данных;

- информация, содержащаяся в страховом свидетельстве государственного пенсионного страхования;
  - сведения, содержащиеся в документах воинского учета;
  - сведения об образовании, квалификации или наличии специальных знаний или подготовки;
  - информация медицинского характера, в случаях, предусмотренных законодательством;
  - сведения, содержащиеся в свидетельстве о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории Российской Федерации;
  - иная информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому субъекту персональных данных;
- обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- \_ распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
  - уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
  - обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
  - неавтоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных без использования средств автоматизации;
  - автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
  - информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
  - технические средства - средства вычислительной техники, информационно-вычислительные комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных (средства и системы звукозаписи, звукоусиления, звуковоспроизведения, переговорные и телевизионные устройства, средства изготовления, тиражирования документов и другие технические средства обработки речевой,

графической, видео- и буквенно-цифровой информации), программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах.

### **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных в МП «Водоканал» г. Великие Луки производится с целью:

3.1.1. Ведение кадрового администрирования: прием на работу, оформление карточки по форме Т-2, увольнение работников, выдача постоянных пропусков работникам, осуществление воинского учета, обучение работников, учет налоговых льгот при начислении заработной платы, исполнение обязанностей работодателя при возникновении несчастного случая.

3.1.2. Ведение бухгалтерского делопроизводства: оплата труда, расчет заработной платы, работа с договорами возмездного оказания услуг, займа, сдача отчетности в Управление Пенсионного фонда РФ по городу Великие Луки, в Межрайонную инспекцию Федеральной налоговой службы РФ по Псковской области №2, в Государственное учреждение – Псковское региональное отделение фонда социального страхования.

3.1.3. Оказание услуг по водоснабжению и водоотведению, подключению объектов капитального строительства к системам водоснабжения и водоотведения, оказание иных услуг на основании гражданско-правовых договоров: заключение договоров, расчет и начисление платы за предоставленные услуги, учет льгот и денежных компенсаций потребителей за предоставленные услуги в соответствии с законодательством РФ, прием платежей.

3.1.4. Осуществление контрольно-пропускного и внутри объектового режима: оформление, выдача, уничтожение пропусков на территории Предприятия.

### **4. Принципы обеспечения безопасности и порядок сбора персональных данных**

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных, исходя из следующих принципов:

- обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;

- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые

персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

- при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, либо договором, стороной которого является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.2. Обработка персональных данных допускается в случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», в частности:

1) обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

2) обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

3) обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

4) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;

5) обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

6) обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц;

7) обработка персональных данных осуществляется в статистических целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных;

8) осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных).

4.3. Обработка персональных данных на Предприятии включает: сбор, систематизацию, использование, хранение, передачу, обновление и уничтожение персональных данных.

4.4. Получение персональных данных осуществляется оператором лично у каждого субъекта персональных данных, либо у его представителя, имеющего соответствующие полномочия.

Персональные данные могут быть получены от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления оператору подтверждения наличия оснований, указанных в подпунктах 2-8 пункта 4.2., подпунктах 1-7 пункта 4.8. настоящего Положения.

4.5. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных в письменной форме на основании заключаемого с этим лицом договора. В договоре с оператором должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по договору с оператором, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

В случае, если оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, несет ответственность перед оператором.

4.6. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.7. Согласие на обработку персональных данных.

4.7.1. Субъект персональных данных дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. (Приложение №1)

4.7.2. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в подпунктах 2-8 пункта 4.2., в пункте 4.8. настоящего Положения.

Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

или доказательство наличия оснований, указанных в подпунктах 2-8 пункта 4.2., в пункте 4.8. настоящего Положения, возлагается на оператора.

4.7.3. В случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного электронной подписью. Согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных должно включать в себя, в частности:

1) фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

2) фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);

3) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес оператора, получающего согласие субъекта персональных данных;

4) цель обработки персональных данных;

5) перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;

6) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка будет поручена такому лицу;

7) перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;

8) срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва;

9) подпись субъекта персональных данных.

4.7.4. В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель субъекта персональных данных.

4.7.5. В случае смерти субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дают наследники субъекта персональных данных, если такое согласие не было дано субъектом персональных данных при его жизни.

4.8. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, не допускается, за исключением следующих случаев:

1) субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;

2) персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных;

3) обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

4) обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;

5) обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц;

6) обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об исполнительном производстве Российской Федерации;

7) обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

## **5. Способы обработки персональных данных**

5.1. Оператор осуществляет неавтоматизированную и автоматизированную обработку персональных данных.

5.2. Неавтоматизированную и автоматизированную обработку персональных данных, включая доступ к соответствующим персональным данным, осуществляют работники оператора согласно перечню должностей, утвержденному Приказом директора предприятия.

### **5.3. Неавтоматизированная обработка персональных данных.**

5.3.1. Обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации, если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.

5.3.2. Обработка персональных данных без использования средств автоматизации осуществляется в соответствии с «Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», утвержденным Постановлением Правительства РФ № 687 от 15 сентября 2008 года.

5.3.3. Использование, хранение и уничтожение документов, содержащих персональные данные, осуществляется в соответствии с установленным на Предприятии порядком.

5.4. Автоматизированная обработка персональных данных.

5.4.1. Обработка персональных данных в информационной системе с использованием средств автоматизации осуществляется в соответствии с «Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденными Постановлением Правительства РФ №1119 от 1 ноября 2012 года.

5.4.2. Обработка персональных данных Предприятия осуществляется в следующих информационных системах:

«Сбербанк бизнес онлайн»

«Клиент Балтийского банка»

АС «Банк клиент» (BSS) в ПАО «ВЕЛИКИЕ ЛУКИ БАНК»

«1С 7.7. Предприятие»

Контур Экстерн

Zulu v6.0.

5.4.3. Требования к автоматизированной обработке персональных данных в информационной системе устанавливаются внутренними организационно-распорядительными документами Предприятия.

## **6. Права субъекта персональных данных**

### **6.1. Субъект персональных данных вправе:**

6.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;

- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» и другими федеральными законами.

Указанная информация должна быть представлена субъекту персональных данных оператором в доступной форме, и в ней не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Данная информация предоставляется субъекту персональных данных или его представителю оператором при обращении либо при



получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью.

6.1.2. Требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.1.3. Обжаловать действия или бездействия оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы.

6.1.4. Защищать свои права и законные интересы, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда, в судебном порядке.

## **7. Обязанности оператора**

### **7.1. Оператор обязан:**

7.1.1. При сборе персональных данных предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную подпунктом 6.1.1. настоящего Положения.

7.1.2. Разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные, если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с ФЗ «О персональных данных».

7.1.3. Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, до начала обработки таких персональных данных предоставить субъекту персональных данных следующую информацию:

- наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес оператора или его представителя;

- цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- предполагаемые пользователи персональных данных;
- установленные настоящим Положением права субъекта персональных данных;
- источник получения персональных данных.

Оператор освобождается от обязанности предоставить субъекту персональных данных указанную информацию в случаях, если:

- субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных соответствующим оператором;
- персональные данные получены оператором на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;
- предоставление субъекту персональных данных указанной информации нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.1.4. Сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

7.1.5. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя, дать в письменной форме мотивированный ответ в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя, либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

7.1.6. Предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные

меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

7.1.7. Сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса.

7.1.8. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по договору с оператором) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по договору с оператором) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

7.1.9. В случае подтверждения факта неточности персональных данных, на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по договору с оператором) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

7.1.10. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором или лицом, действующим по договору с оператором, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по договору с оператором.

7.1.11. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение.

7.1.12. Уведомить субъекта персональных данных или его представителя об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также уведомить указанный орган.

7.1.13. В случае достижения цели обработки персональных данных прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по договору с оператором) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по договору с оператором) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных.

7.1.14. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по договору с оператором) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по договору с оператором) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных.

7.1.15. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в подпунктах 7.1.11, 7.1.13., 7.1.14. настоящего Положения, оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по договору с оператором) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

7.1.16. Назначить лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных, которые обязаны:

1) осуществлять внутренний контроль за соблюдением оператором и его работниками законодательства Российской Федерации о

персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

2) доводить до сведения работников оператора положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;

3) организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

Указанные лица непосредственно получают указания от директора предприятия и подотчетны ему.

7.1.17. Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных.

7.1.18. Осуществлять внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним локальным нормативным актам.

7.1.19. Обеспечить неограниченный доступ к настоящему Положению, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных на предприятии путем опубликования указанных документов в сети Интернет на официальном сайте МП «Водоканал» г. Великие Луки (<http://www.vodokanal-vl.ru>), а также путем предоставления данных документов на основании письменных запросов заинтересованных лиц.

7.2.20. Производить оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных данным законом.

## **8. Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.**

8.1. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры и обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

8.2.1. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

8.2.2. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для

выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных.

8.2.3. Применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

8.2.4. Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.

8.2.5. Учетом машинных носителей персональных данных.

8.2.6. Обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер.

8.2.7. Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

8.2.8. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

8.2.9. Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

8.3. Работнику, осуществляющему обработку персональных данных на автоматизированном рабочем месте, запрещается:

- разглашать персональные данные третьим лицам;
- копировать персональные данные на внешние носители либо общедоступные сетевые ресурсы без разрешения своего непосредственного руководителя;
- самостоятельно вмешиваться в функционирование аппаратных и программных составляющих своего автоматизированного рабочего места, устанавливать программы, драйверы, GSM-модемы, подключать мобильные устройства и тому подобное оборудование;
- несанкционированно, без разрешения своего непосредственного руководителя и консультации с программистами предприятия, ответственными за безопасность персональных данных при их автоматизированной обработке, открывать общий доступ к папкам на своем автоматизированном рабочем месте;
- отключать или блокировать средства защиты информации такие, как антивирусная система и сетевой брандмауэр;
- хранить и обрабатывать на своем автоматизированном рабочем месте информацию личного характера и прочую информацию, не имеющую непосредственного отношения к должностным обязанностям работника;
- привлекать посторонних лиц для производства ремонта или настройки своего автоматизированного рабочего места.

8.4. Работник, осуществляющий обработку персональных данных на автоматизированном рабочем месте, обязан получать инструктаж по безопасности персональных данных у программистов предприятия, ответственных за безопасность персональных данных при их

автоматизированной обработке, а также обращаться к ним по иным вопросам в целях обеспечения безопасности персональных данных.

## **9. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных**

9.1. Лица, виновные в нарушении требований ФЗ «О персональных данных», несут дисциплинарную и материальную, гражданско-правовую, административную, уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных ФЗ «О персональных данных» и настоящим Положением, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с ФЗ «О персональных данных», подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

Приложения к настоящему Положению:

1. Приложение №1 «Согласие на обработку персональных данных»;
2. Приложение №2 «Согласие на передачу персональных данных»;
3. Приложение №3 «Отзыв согласия на обработку персональных данных»;
4. Приложение №4 «Отзыв согласия на передачу персональных данных»;
5. Приложение №5 «Запрос».

Директору  
МП «Водоканал» г. Великие Луки  
Шумайлову Е.В.  
182113, Псковская обл., г. Великие Луки,  
пер. Водопроводный, д. 10

от \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных,  
адрес, номер основного документа,  
удостоверяющего его личность, сведения о дате  
выдачи указанного документа и выдавшем его  
оргane)

\_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. представителя субъекта персональных  
данных, адрес, номер основного документа,  
удостоверяющего его личность, сведения о дате  
выдачи указанного документа и выдавшем его  
оргane, реквизиты доверенности или иного  
документа, подтверждающего его полномочия)

## СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

В соответствии со **ст. 9** ФЗ "О персональных данных"  
я, \_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. субъекта персональных данных/его представителя)

даю согласие \_\_\_\_\_  
(наименование оператора)

на \_\_\_\_\_ обработку:  
(способ обработки: автоматизированный/неавтоматизированный)

\_\_\_\_\_  
(перечень действий по обработке персональных данных)

персональных данных

\_\_\_\_\_  
(перечень персональных данных субъекта персональных данных )

в целях \_\_\_\_\_.

Срок действия согласия \_\_\_\_\_.

Настоящее согласие может быть отозвано мной в письменной форме.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(дата)



Директору  
МП «Водоканал» г. Великие Луки  
Шумайлову Е.В.  
182113, Псковская обл., г. Великие Луки,  
пер. Водопроводный, д. 10

от \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных, адрес,  
номер основного документа, удостоверяющего его  
личность, сведения о дате выдачи указанного  
документа и выдавшем его органе)

\_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. представителя субъекта персональных  
данных, адрес, номер основного документа,  
удостоверяющего его личность, сведения о дате  
выдачи указанного документа и выдавшем его  
органе, реквизиты доверенности или иного  
документа, подтверждающего его полномочия)

## СОГЛАСИЕ на передачу персональных данных

В соответствии со ст. 9 ФЗ "О персональных данных"  
я, \_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. субъекта персональных данных/его представителя)

даю согласие \_\_\_\_\_

(наименование оператора)

на передачу \_\_\_\_\_

(наименование третьего лица)

персональных данных \_\_\_\_\_

(перечень персональных данных субъекта персональных данных)

для \_\_\_\_\_ обработки:

(способ обработки: автоматизированный/неавтоматизированный)

\_\_\_\_\_  
(указать перечень действий по обработке персональных данных)

в целях \_\_\_\_\_.

Срок действия согласия \_\_\_\_\_.

Настоящее согласие может быть отозвано мной в письменной форме.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(дата)

Директору  
МП «Водоканал» г. Великие Луки  
Шумайлову Е.В.  
182113, Псковская обл., г. Великие Луки,  
пер. Водопроводный, д. 10

от \_\_\_\_\_,

от \_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. субъекта персональных данных,  
адрес, номер основного документа,  
удостоверяющего его личность, сведения о дате  
выдачи указанного документа и выдавшем его  
оргane)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. представителя субъекта персональных  
данных, адрес, номер основного документа,  
удостоверяющего его личность, сведения о дате  
выдачи указанного документа и выдавшем его  
оргane, реквизиты доверенности или иного  
документа, подтверждающего его полномочия)

## ОТЗЫВ

согласия на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. субъекта персональных данных/его представителя)

отзываю данное мной МП «Водоканал» г. Великие Луки согласие на  
обработку персональных данных.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(дата)

Директору  
МП «Водоканал» г. Великие Луки  
Шумайлову Е.В.  
182113, Псковская обл., г. Великие Луки,  
пер. Водопроводный, д. 10

от \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных,  
адрес, номер основного документа,  
удостоверяющего его личность, сведения о дате  
выдачи указанного документа и выдавшем его  
оргane)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. представителя субъекта персональных  
данных, адрес, номер основного документа,  
удостоверяющего его личность, сведения о дате  
выдачи указанного документа и выдавшем его  
оргane, реквизиты доверенности или иного  
документа, подтверждающего его полномочия)

## ОТЗЫВ

согласия на передачу персональных данных

Я, \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных/его представителя)  
отзываю данное мной МП «Водоканал» г. Великие Луки согласие на  
передачу персональных данных \_\_\_\_\_.  
(указать наименование третьего лица)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(дата)

Директору  
МП «Водоканал» г. Великие Луки  
Шумайлову Е.В.  
182113, Псковская обл., г. Великие Луки,  
пер. Водопроводный, д. 10

от \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных/его  
представителя, адрес, номер основного  
документа, удостоверяющего личность субъекта  
персональных данных/его представителя,  
сведения о дате выдачи указанного документа и  
выдавшем его органе; для представителя –  
реквизиты доверенности или иного документа,  
подтверждающего его полномочия)

### ЗАПРОС

В соответствии со ст. 14 ФЗ «О персональных данных» прошу  
предоставить следующую информацию, касающуюся обработки  
персональных данных \_\_\_\_\_:

(Ф.И.О. субъекта персональных данных)

\_\_\_\_\_.  
(указать конкретную информацию, касающуюся обработки персональных  
данных)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(дата)